

Informare precontractuală

Informații privind distribuitorul produselor de asigurare - BT BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și ale Normei ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări, referitor la informațiile pe care asiguratorii și intermediarii de asigurări trebuie să le furnizeze clienților, vă aducem la cunoștință următoarele:

Informații privind intermediarul - BT Broker de Asigurare SRL

- ✓ persoana juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Str. Gara Herăstrău, Nr. 4, Clădirea Green Court, Etaj 4, Sector 2, autorizată să funcționeze de Autoritatea de Supraveghere Financiară în baza Deciziei nr. 3941/15.10.2004, înmatriculată în Registrul Brokerilor sub nr. RBK – 239/20.10.2004, adresa e-mail: office@btbroker.ro;
- ✓ intermediar principal, respectiv COMPANIE DE BROKERAJ;
- ✓ desfășoară activitate de distribuție de asigurări prin asistenți, asistenți auxiliari și personal propriu (brokerei în asigurări);
- ✓ distribuie produse de asigurare existente în oferta asiguratorilor cu care colaborează;
- ✓ poate să emită contracte de asigurare și să colecteze prime de asigurare în numele asiguratorilor cu care colaborează, în temeiul împuternicirii primite de la aceștia.

Verificarea înregistrării BT BROKER DE ASIGURARE în Registrul Intermediarilor Principali se poate face accesând: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asiguratorii-si-intermediarii-principali>.

Reprezentare

Acționează în interesul clienților proprii.

Participații calificate și conflictul de interese

Participație calificată - deținerea directă sau indirectă din drepturile de vot sau acțiunile ori părțile sociale care, cumulativ, reprezintă cel puțin 10% din capitalul social al unui distribuitor ori îi conferă acestea cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală a acționarilor ori asociaților. BT Broker de Asigurare S.R.L.:

- ✓ nu deține participații calificate în cadrul vreunui asigurator;
- ✓ niciun asigurator/nicio societate-mamă a vreunui asigurator nu deține participații calificate în cadrul BT Broker de Asigurare S.R.L.
- ✓ nu se află într-un conflict de interese cu niciun asigurator.

Consultanță

- ✓ în baza solicitării primite, BT Broker de Asigurare S.R.L. poate oferi consultanță (respectiv o recomandare personalizată în legătură cu unul sau mai multe contracte de asigurare) bazată pe o analiză imparțială și personală, după analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare, potrivit ofertelor asiguratorilor cu care colaborează, astfel încât recomandarea personalizată să fie efectuată pe baza unor criterii profesionale și contractul de asigurare propus să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților solicitantului de asigurare;
- ✓ nu există obligația de a colabora, în sectorul distribuției de asigurări, în mod exclusiv cu unul sau mai mulți asiguratorii.

Creatori produse asigurare

Creatorul fiecărui produs de asigurare prezentat solicitantului de asigurare este asiguratorul de la care BT Broker de Asigurare S.R.L. a obținut oferta de asigurare.

Natura remunerației

Pentru contractele de asigurare intermediare, BT Broker de Asigurare S.R.L. primește de la asiguratorii un comision inclus în prima de asigurare, aplicat la valoarea primelor de asigurare brute. Suplimentar, brokerul poate primi un bonus de performanță, acordat de asiguratorii în funcție de îndeplinirea unor criterii cantitative și calitative stabilite de aceștia, aplicat la valoarea primelor brute intermediare.

Modalități de soluționare a reclamațiilor și litigiilor

- ✓ orice neclaritate reclamată de Contractantul și/sau Asiguratul asigurării în legătură cu înțelegerea și executarea contractului de asigurare, va fi soluționată prin intermediul unei petiții ce poate fi depusă în scris la adresa sediului social al BT Broker de Asigurare S.R.L. situat în Str. Gara Herăstrău, nr.4, Clădirea Green Court, Etaj 4, Sector 2, București și/sau la adresa de e-mail: office@btbroker.ro
- ✓ Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) a instituit proceduri care permit clienților și altor părți interesate, inclusiv asociațiilor de consumatori, să formuleze petiții împotriva distribuitorilor de asigurări. Petițiile pot fi transmise prin mai multe canale, inclusiv prin intermediul portalului online oficial: <https://portal.asfromania.ro>. Potrivit dispozițiilor Normei ASF nr. 18/2017, distribuitorii au obligația de a înregistra reclamațiile într-un registru unic de petiții și de a răspunde în termen de maximum 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.
- ✓ părțile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă toate conflictele apărute pe perioada derulării relației contractuale;
- ✓ litigiile dintre clienți și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate și prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Detalii despre aceste proceduri se regăsesc pe pagina de internet www.salfin.ro. Aceste proceduri nu reprezintă o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;
- ✓ fără a aduce atingere dreptului clientului/potențialului client de a se adresa instanței judecătorești competente, acesta poate apela la un mediator, în condițiile prevederilor Secțiunii I a Capitolului V din Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.